

Modalités du service téléphonique 19Telecom :

Utilisation :

Cette carte une fois activée, vous recevrez un SMS d'accueil vous transmettant le numéro de téléphone de la carte. Vous pouvez immédiatement être appelé ou appeler depuis n'importe quel pays.

Coût :

Le service 19T est fourni sans abonnement obligatoire.

Le chargement de la carte SIM s'effectue depuis le site de 19T, à partir de 10 jusqu'à 100 €. Lorsque le crédit est de nouveau nul, vous ne pouvez plus utiliser la carte (à l'exception d'appels entrants et/ou SMS selon les pays).

Le coût réel d'utilisation ne pourra donc jamais dépasser ce que vous avez crédité.

19Telecom nous promet ceci :

Téléphonez moins cher et bénéficiez d'une couverture réseau exceptionnelle quel que soit le pays où vous vous trouvez avec un numéro unique au meilleur prix !

- **Rechargez votre carte SIM prépayée = Maîtriser vos coûts, Pas d'abonnement**
- Numéro de mobile **UNIQUE** international
- Réception **GRATUITE** dans plus de **100** pays
- **Gestion détaillée de votre compte en ligne**
- **Tarif low cost : Jusqu'à 80 % d'économies plus de surcoût de Roaming**
- **Aucune durée de validité***

Durée de validité :

La carte reste valable 365 jours après chaque recharge.

Comment utiliser la carte 19T :

Une fois activée, la carte vous demande de choisir l'opérateur local que vous souhaitez utiliser. Le coût des appels passés ou reçus est très variable selon les opérateurs depuis un même pays. Il est donc recommandé d'avoir choisi ses opérateurs avant le départ.

En vous rendant sur le site internet www.19telecom.com vous pourrez avoir accès au simulateur de tarifs pays par pays

<http://www.19telecom.com/carte-sim-prepayee/recevoir-appel-gratuit/simulateur-de-tarif.html#form>

Les tarifs changent tous les 6 mois, au 1^{er} janvier et au 1^{er} juillet.

A titre indicatif, l'utilisation de la carte vers la France donne les tarifs suivants, pour certains pays sélectionnés :

Sur l'Afrique du Sud, trois opérateurs se font concurrence :

Opérateurs locaux	Tarifs € / minute		Coût appel reçu € / minute			SMS	Coût data / Mb
	Fixe	Mobile	Jour	Nuit	W.End		
Afrique du Sud							

MTN Mobile ZAFMN	0,19	0,29	0	0	0,05	0,47	6,44
Vodacom Mobile ZAFVC	0,19	0,29	0	0	0,05	0,27	23,12
Other Mobile (Cell C ZAFCC)	0,19	0,29	0	0	0,06	0,15	5,64

Dans ce cas précis, on constate qu'en Afrique du Sud, trois opérateurs peuvent proposer des prix de téléphonie identiques, mais des prix de SMS et de data très variables.

- la réception d'appel est gratuite sauf le week-end,
- le coût de SMS varie fortement du simple (0,15) au triple (0,47).
- le coût de la data peut être terriblement dispendieux selon l'opérateur utilisé
- le coût de l'appel est très faible (0,19 sur fixe, 0,29 sur mobile).

Au Comores, un seul opérateur intervient. A un tarif unique relativement élevé.

Opérateurs locaux	Tarifs € / minute		Coût appel reçu € / minute			SMS	Coût data / Mb
	Fixe	Mobile	Jour	Nuit	W.End		
Comores							
Comoros Mobile (SNPT) (HURI) [COMHR]	1,61	1,71	1,32	1,36	1,46	0,42	6,44

En Egypte : 3 opérateurs locaux, avec des couts extraordinaires en data

Opérateurs locaux	Tarifs € / minute		Coût appel reçu € / minute			SMS	Coût data / Mb
	Fixe	Mobile	Jour	Nuit	W.End		
Egypte							
Etysalat Mobile – MISR (EGYEM)	0,24	0,34	0	0	0,1	0,6	78,48
ECMS Mobinil EGYAR	0,31	0,41	0,02	0,06	0,16	0,15	0,71
Vodafone EGYMS	0,31	0,41	0,02	0,06	0,16	0,15	0,12

En Egypte, selon que vous souhaitez utiliser la data ou la voix, vous aurez intérêt à changer d'opérateur.

Un tableau arrêté avant juillet (sur la base des tarifs de janvier) vous présente les tarifs indicatifs pays par pays.

L'offre 19Telecom permet de gérer son budget de téléphonie en Tour du Monde à l'euro près et s'avère bien plus flexible pour le consommateur !